

COOKIE (süti) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Általános információ

A HTTP-cookie (köznyelvben csak cookie, vagy süti) egy olyan fájl, (egy adatsor) amit - a weboldal látogatójának számítógépén, mobiltelefonján vagy egyéb, internetes hozzáférést biztosító eszközén - a megnyitott Weboldal szervere küld a Weboldalt megnyitó látogató által használt web-böngészőnek (pl.: Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Apple Safari, stb.) majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütit maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a weboldal látogatójának gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. A sütik kizárólag adatokat tartalmaznak, vagyis nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, illetve kémprogramokat (spyware) és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz. A süti egy kódolt adatsor, egy elérési útvonal, ami csak az adott szerverrel együtt értelmezhető. Magát a felhasználó adatait a szerver tárolja, nem a süti. (Minden weboldal használ sütit.) Fontos azonban kiemelni, hogy a sütik használhatóak negatív célokra is, mivel a felhasználó igényeire és navigálási előzményeire vonatkozó információkat tárolnak. A sütiken keresztül folyamatosan áramlik az információ a weboldal és a böngésző között mindkét irányba, így, ha egy támadó (hacker) beavatkozik az adattovábbításba, úgy a süti által tárolt információk lekövethetőek.

Jó tudni, hogy a sütik korlátozása, vagy tiltása nem jelenti azt, hogy többé nem kap online reklámokat. Mindössze annyi szabályozható, hogy a megjelenő reklámok nem lesznek képesek figyelembe venni a böngészési szokásait, így nem igazodnak az igényeihez és az érdeklődési köreihez.

Egy látogatás során a weboldal a következő célból helyezhet el sütit a felhasználó internetezésre használt eszközén:

- Bejelentkezés tényének rögzítése
- Webshop kosár funkció használata
- Chat (csevegés) ablak használata
- Weboldal teljesítménymérése
- Böngészés elemzése
- Feliratkozási szokások mérése
- Releváns reklámok megjelenítése

A böngésző süti beállításainak személyre szabhatósága

A korszerű böngészők mindegyike alkalmas arra, hogy személyre szabhatóak legyenek a böngésző beállításai a sütikre vonatkozóan, úgy, hogy a sütik használata a még a kényelmes internetezést biztosítva is biztonságos legyen felhasználó számára.

Amennyiben a számítógépet többen is használják, (például egy internet kávézóban), akkor érdemes a böngésző által megjegyzett adatokat minden egyes használatot követően törölni, vagy "inkognitó" ablakot használni a böngészéshez. Rendszeresen frissíteni kell a kémprogramok elleni programokat és víruskeresőket!

A támadások jelentős hányada a böngésző biztonsági résein keresztül történik. Minél régebbi verziójú egy böngésző, annál több ilyen gyenge pont található meg benne. Mindig telepítse a böngésző legfrissebb verzióját! Érdemes havonta legalább egyszer utánanézni, hogy nincs-e frissebb verziója a használt böngészőnek.

A sütik karbantartása és törlése

Lehetősége van arra, hogy a már használatban lévő sütiket karbantartsák, esetleg töröljék. Ezzel kapcsolatos tudnivalók például az www.aboutcookies.org webhelyen találhatóak. A számítógépén tárolt összes süti törlésekor vagy a böngészőprogramban letiltott telepítések esetében előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogatunk egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem fognak működni.

A süti használat célja

Az EXTRICO Systems Hungary Zrt. által üzemeltetett weboldal: <http://www.extrico.hu>.

Az EXTRICO Systems Hungary Zrt. a weboldal alapvető és kényelmi funkcióinak biztosítása, a felhasználói élmény fokozása és anonim statisztikák képzése érdekében sütiket használ. Ezek a sütik lehetővé teszik a felhasználó internetezésre használt eszközének felismerését, a felhasználó igényeihez igazított tartalom megjelenítését. A sütik a felhasználó számára egyszerűbb böngészést biztosítanak. Weboldalunk – anonim – látogatói statisztikáinak elkészítéséhez használ sütiket, amelyek értékes információkkal szolgálnak a látogatóink oldalhasználati szokásaival kapcsolatban.

A weboldalak eléréséhez használt böngészőprogramok alapértelmezett esetben engedélyezik a süti elhelyezését az eszközre. A süti kezelésére vonatkozó információk a böngésző beállításai között találhatóak. Ezek a beállítások megváltoztathatók úgy, hogy a süti automatikus kezelését a böngésző blokkolja, vagy minden esetben értesítést küldjön a felhasználónak, ha az eszközre sütit küldtek. Fontos tudni, hogy a süti használatának tiltása/korlátozása negatívan befolyásolhatja az oldal bizonyos funkcióinak működését.

Az EXTRICO Systems Hungary Zrt. által használt sütik

- **Munkamenet sütik**

A süti nélkülözhetetlenek a Weboldal és annak egyes funkciói működéséhez. A testreszabott kiszolgálás és a bejelentkezési folyamat elősegítése érdekében a rendszer ún. munkamenet süttel (session cookie) azonosítja a bejelentkezett Felhasználó számítógépét. Amennyiben a Felhasználó csak a böngésző ablakot zárja be, a böngésző ablakának újranyitásakor bejelentkezett státusz fogadja. Ezek a sütik nem teszik lehetővé, hogy olyan adatokat gyűjtsünk, amelyekkel a Felhasználót egyértelműen azonosítani lehetne (személyes adat). A munkamenet sütik nem alkalmasak marketing célokra való felhasználásra, illetve arra sem, hogy beazonosítsuk a Felhasználó korábbi webböngészési előzményeit.

- **Statisztikai sütik**

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek kapcsolatba a látogatók a weboldallal.

- **Marketing sütik**

A marketing sütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzétevő és a harmadik fél hirdetői számára.

- **Unclassified sütik**

A besorolással nem rendelkező sütik olyan sütik, amelyek még besorolás alatt állnak, az egyéni sütik szolgáltatóival együtt.

- **Harmadik féltől származó sütik (Third party cookies)**

Fontos: A legtöbb böngésző adatvédelmi beállításai lehetővé teszik a harmadik féltől származó sütik letiltását. A harmadik féltől származó sütiket a Weboldal megtekintésekor, de nem az EXTRICO Systems Hungary Zrt. webcíméről, hanem a harmadik fél domainjéről tölti le a Felhasználó böngészője. Az EXTRICO Systems Hungary Zrt. az alábbi harmadik féltől származó sütiket, az alábbi célokra használja:

- Google Analytics (célja: anonim látogatottsági statisztikák generálása)
- Google AdWords Remarketing (célja: a Google Inc. által biztosított hirdetési lehetőségek használata)
- Facebook Pixel (célja: anonim statisztikák generálása a facebook.com -ról érkező látogatók számának meghatározására, valamint a Facebook.com által nyújtott hirdetési lehetőségek használata)
- A GPS PE Pipe (nem tartozik semmilyen hirdetési vagy társult hálózathoz. Az ezen a webhelyen előfordulhatnak, a www.youtube.com oldalain található videókból származnak. Amikor ezeket a videókat megtekintik webhelyünkön, a YouTube különböző célokra használt sütiket tárolhat.)

Mivel az EXTRICO Systems Hungary Zrt.-nek nincs ellenőrzési jogköre a harmadik féltől származó sütikre vonatkozóan, ezért kérjük a Felhasználókat, hogy tekintsék át ezen harmadik felek sütikre vonatkozó tájékoztatóit:

- Facebook - <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- Google Inc. - <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>
- Google Analytics – <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A harmadik féltől származó sütik az érintett harmadik félhez kerülnek vissza, amikor a Felhasználó megtekinti például valamely hirdetésüket vagy felkeresi a weboldalukat. A harmadik fél (pl.: Google, vagy Facebook) ezen sütik segítségével a felhasználó teljes böngészési előzményeit nyomon tudja követni azon weboldalak tekintetében, amelyek tartalmazzák az adott harmadik fél ún. "third-party" moduljait (például hirdetési modulját, hirdetéseit).

A Weboldal működéséhez használt harmadik felektől származó sütik és modulok vonatkozásában kérjük, tekintse át a harmadik felek adatkezelési és adatvédelmi irányelveit:

- Google Inc. - <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>
- Facebook Inc. - <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Youtube LLC. - <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

További hasznos linkek

Az alábbi oldalakon többet is megtudhat a sütikről, azok felhasználásáról és a vonatkozó törvényről.

- Hogyan használja a Google a cookie-kat? - <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>
- Firefox sütik engedélyezése és tiltása - <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Wikipedia a sütikről – <https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-s%C3%BCti>
- Microsoft Cookies guide – <http://www.microsoft.com/info/cookies.msp>
- Online adatvédelmi és viselkedés alapú hirdetési útmutató - <http://www.allaboutcookies.org/>
- Jogi fórum a sütikről - http://www.jogiforum.hu/files/publikaciok/domokos_marton_sutiszorny_megerkezett%5bjogi_forum%5d.pdf
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 155. § - http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0300100.TV#lbj538id29cd
- <https://www.adatvedelmiszakerto.hu/2010/10/cookie-es-adatvedelem-felhasznalok-nyomokovetese-az-interneten/>

1. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE HONLAP HASZNÁLATA SORÁN (Cookies)

Cookie típusa	Cél	Jogalap	Az adatkezelés időtartama
Munkamenet cookies¹ __cfduid	A honlap megfelelő működésének biztosítása Ez a cookie-a chat használatánál szükséges	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés	A honlap látogatói munkamenet befejezéséig
Munkamenet cookies ARRAffinity	Ezt a cookie-k használják annak biztosítására, hogy a látogatói oldalra vonatkozó kérelmek ugyanabba a kiszolgálóba legyenek irányítva minden böngészési munkamenetben.	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés	A honlap látogatói munkamenet befejezéséig
Munkamenet cookies	A süti a látogatói	Az elektronikus kereskedelmi	A honlap látogatói

ROUTEID	számítógép és a kiszolgáló szerver összerendelését segíti elő, így a forgalom megfelelő szerverhez terelését teszi lehetővé	szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés	munkamenet befejezéséig
Statisztikai cookie² _ga,	Regisztrálja az egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.	Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása	2 év
Statisztikai cookie vuid	Összegyűjti a felhasználó látogatóinak a webhelyére vonatkozó adatait, például, hogy mely oldalakat olvasta	Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása	2 év
Statisztikai cookies _gat, _gid, collect	Regisztrálja az egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet.	Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása	A honlap látogatói munkamenet befejezéséig

<p>Marketing cookies3 Google Analytics*</p>	<p>Információk gyűjtése a honlap használatával kapcsolatban, későbbi fejlesztés céljából.</p>	<p>Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása</p>	<p>6 hónap</p>
<p>Marketing cookies GPS</p>	<p>GPS-adatok mobil felhasználók számára</p>	<p>Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása</p>	<p>30 perc</p>
<p>Marketing cookies muid</p>	<p>Ezt a cookie-t széles körben használják a Microsoft számára egyedi felhasználói azonosítóként Szinkronizálja a különböző Microsoft domainekeket, így lehetővé teszi a felhasználók követését.</p>	<p>Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása</p>	<p>1 év</p>
<p>Marketing cookies IDE</p>	<p>Ez a cookie tájékoztatást ad arról, hogy a végfelhasználó milyen módon használja a</p>	<p>Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján Önkéntes, érintett</p>	<p>2 év</p>

	weboldalt és minden olyan hirdetést, amelyet a végfelhasználó az említett weboldal meglátogatása előtt látott.	hozzájárulása	
Marketing cookies VISITOR_INFO1_LIVE	Megszünteti a YouTube-lejátszó beállításait és stílusát	Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása	240nap
Marketing cookies YSC	Egyedi munkamenet ID az adott látogató számára	Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása	A honlap látogatói munkamenet befejezéséig
Marketing cookies test_cookie	Ellenőrzi, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a cookie-kat. .	Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján Önkéntes, érintett hozzájárulása	1 nap
Marketing cookies	Youtube.com csatorna használatakor	Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A honlap látogatói munkamenet

yt.innertube::nextId		pontja bekezdése alapján	befejezéséig
		Önkéntes, érintett hozzájárulása	
Marketing cookies	Youtube.com csatorna használatakor	Az Info tv. 5.§ (1) bek. a, pontja, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja bekezdése alapján	A honlap látogatói munkamenet befejezéséig
yt.innertube::requests		Önkéntes, érintett hozzájárulása	

¹A szükséges cookie-k segítik a weboldalak használatát olyan alapfunkciókban, mint például az oldalak navigálása és a webhelyek biztonságos területeihez való hozzáférés engedélyezése. A weboldal nem működhet megfelelően ezen cookie-k nélkül.

²A statisztikai cookie-k segítenek mérni és nyomon követni, hogy az oldalt hányan, honnan, milyen eszközökkel és hogyan használják.

³A marketing cookie-kat a weboldalak látogatóinak nyomon követésére használják. A cél az, hogy olyan hirdetéseket jelenítsenek meg, amelyek relevánsak és az adott felhasználó számára érdekesek, és ezáltal értékesebbek a megjelenítők és harmadik fél – a hirdetők számára.

*Bővebb információért látogasson el a <https://policies.google.com/technologies/types?hl=en> vagy a <http://www.facebook.com/about/privacy> weboldalra. (adattovábbítás: United States (adequate))

Legtöbb esetben minden böngészőben alapértelmezetten engedélyezettek a cookies, amelyet böngészője beállításában tud megváltoztatni. Bővebb információkért keresse fel böngészője támogatási webhelyét.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy cookie-k alkalmazásának letiltása, törlése a honlap nem megfelelő működéséhez, megjelenéséhez vezethet.