

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az EXTRICO Systems Hungary Zrt. weboldalán található webshop szolgáltatással és regisztrációval kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

Tisztelt Látogatónk!

Jelen dokumentum az EXTRICO Systems Hungary Zrt., mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) által, az általa működtetett <http://www.extrico.hu> weboldalon (a továbbiakban Webáruház), webes vásárláson keresztül megvalósított adatkezeléseiről ad tájékoztatást. Kérjük, hogy az alábbi tájékoztatást figyelmesen olvassa el!

Jelen dokumentum célja

Az Adatkezelő által fenntartott weboldalon keresztül meglátogató érintettek (a továbbiakban: Felhasználó) személyes adatait kezeli az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) által előírtakkal (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) összhangban.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja a Felhasználót a Webáruházon keresztül megvalósuló regisztrációval, vásárlásokkal, a hírlevelek küldésével, továbbá a weboldal használatával szükségszerűen együtt járó adatkezelésekkel kapcsolatban, az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, az adatok megőrzési idejéről, tárolásának, továbbításának módjáról, személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen dokumentumot bármikor egyoldalúan módosítsa.

1. ADATKEZELŐ

- *cégneve:* **EXTRICO Systems Hungary Zrt.**
- *székhelye:* **1033 Budapest, Búza utca 12-14**
- *cégjegyzékszám:* 01-10-047240
- *adószáma:* 23705483-2-41
- *telefonszám:* +36 1 708 4300
- *e-mail:* info@extrico.hu
- *Adatvédelmi tisztviselő (DPO):*

<i>név:</i>	<i>telefonszám:</i>	<i>e-mail:</i>
Pásztor Tamás	+36 1 708 4300	tamas.pasztor@extrico.hu

1. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE REGISZTRÁCIÓ ESETÉN

Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a Webáruházon történő vásárlás előzetes regisztrációhoz nem kötött, regisztrációt követően azonban a vásárlás nem kötelező.

Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy egy e-mail címhez csupán egy regisztráció tartozhat. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Felhasználót terheli. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt törölje, továbbá kétség esetén a megadott adatok valóságát ellenőrizze. Az Adatkezelő felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a regisztráció véglegesítése érdekében (a téves, és hibás adatokkal megvalósuló regisztrációk megakadályozása érdekében) a rendszer a megadott e-mail címre egy automatikus levelet küld, amelyben szereplő linkre kattintva az érintett a regisztrációját érvényesíteni tudja.

Az Adatkezelő kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az adatok pontosságáért, és naprakészségéért minden felelősség a Felhasználót terheli. Erre tekintettel kérjük, hogy amennyiben a személyes adataiban változás következik be, úgy ezeket a változásokat vezesse át a fiókban rögzített adatokon. Az adatok módosítását követően a rendszer a regisztrált email címre

automatikus megerősítő levelet küld, melyben a Felhasználó az adatainak módosítását véglegesíteni tudja.

Az adatkezelés célja: A regisztrált személlyel való kapcsolattartás, regisztráció végrehajtása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló, határozott hozzájárulása, melyet a Felhasználó a regisztráció során ad meg, a jelen dokumentumban foglalt tájékoztatás alapján. (Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján).

A kezelt adatok köre: felhasználó név, email cím, jelszó.

Az adatok megőrzésének ideje: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, a felhasználó fiókjának végleges törléséig, melyet a felhasználó az Adatkezelő meghatározott elérhetőségeire eljuttatott kérelmében kérhet, illetőleg a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztráció, továbbá 2 évi inaktivitás esetén a regisztrációnak az Adatkezelő általi törléséig.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy amennyiben a regisztrációt követően a Webáruházon vásárol, a fiókja törlésére ekkor is sor kerül a fenti esetekben, azonban ilyen esetben a vásárláshoz kötött, a kiállított számlák (és így az azon szereplő személyes adatai) továbbra is megőrzésére kerülnek a a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig.

Az adatkezelés helye: az adatkezelő székhelyén található informatikai eszközök.

Az adattárolás módja: elektronikus.

Adattovábbítás: adattovábbításra nem kerül sor.

Adatfeldolgozó: Oláh Gábor Egyéni Vállalkozó (GOLNET Informatika)

Az általa végzett adatfeldolgozói tevékenység: tárhelyszolgáltatás

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a Webáruházon történő vásárlás a regisztráció nélkül nem lehetséges.

2. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE A WEBÁRUHÁZON KERESZTÜL TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS ESETÉN

A Felhasználónak a Webáruházon történő vásárlása előzetes regisztrációhoz kötött. A Webáruházon történő regisztrációt követően azonban a vásárlás nem szükségszerű. Erre tekintettel az Adatkezelő a két folyamathoz kapcsolódó, a Felhasználó személyes adataival kapcsolatos adatkezelésről külön ad tájékoztatást.

Az adatkezelés célja: A Felhasználónak a Webáruhából történő termék megrendeléseinek felvétele, a megrendelés visszaigazolása, teljesítése, a

vásárlásról számla, bizonylat kiállítása, és az Adatkezelőt terhelő bizonylati rend megtartásával, és a bizonylatolással kapcsolatos kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik szerződő fél. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) Amennyiben a felek között létrejött adásvételi szerződés teljesedésbe ment (az érintett, mint vevő a vételárat megfizette, és az Adatkezelő, mint Eladó a megrendelt terméket a vevőnek átadta, aki a terméket átvette), az adatkezelés jogalapja a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: számlázási név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím (irányítószám, település, cím), szállítási cím (irányítószám, település, cím), amennyiben indokolt adószám.

Az adatok megőrzésének ideje: a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdése szerint a számla kiállítása évének utolsó napját követő 8. év utolsó napja.

Az adatkezelés helye: az Adatkezelő székhelyén található informatikai eszközök, a papír alapú iratok, számlák esetén az Adatkezelő irattára.

Adattovábbítás: a jelen fejezetben meghatározott adatkezeléssel érintett, az alábbi adatok az alábbi adatkezelőknek kerülnek továbbításra:

Adatfeldolgozók:

- Név: PayPal

Üzemeltető	PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A.
Székhely	S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg
Ügyfélszolgálat:	dpo@paypal.com
Tárhelyszolgáltató:	Google ReCaptcha

- Név: Paylike

Üzemeltető	P. O. Pedersensvej
Székhely	14, Aarhus, Dánia
Ügyfélszolgálat:	+36 1 500 9480; hello@paylike.hu
Nyilvántartó hatóság:	Datatilsynet / a Dán Adatvédelmi Ügynökség, dt@datatilsynet.dk

Az általa végzett adatfeldolgozói tevékenység: tárhelyszolgáltatás

3. A Webáruház mint honlap használatára vonatkozó információk

Bár álláspontunk szerint a jelen pontban foglalt adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott adatok személyes adatoknak nem minősülnek, a teljeskörű tájékoztatás érdekében rögzíteni kívánjuk, hogy az Adatkezelő az Érintett általi felhasználói tevékenységekkel kapcsolatosan összesített formában tárolt, a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmas, statisztikai információkat gyűjt, és tárol a saját rendszerében, naplózás útján. A napló tartalmazza többek között, de nem kizárólag az Érintett felhasználó számítógépének IP címét, a felhasználás időpontját, valamint a felhasználói tevékenységet. Ezen adatokat az Adatkezelő harmadik személynek nem adja át, a napló tartalmát kizárólag saját elemzési céljaira, a felhasználói élmény javítására, valamint informatikai rendszer technikai fejlesztése céljára használhatja fel.

4. ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

Ön bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre jogszabály Önt feljogosítja.

a. A tájékoztatáskéréshez való jog

Az érintett személy a fent megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Szervezettől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely

személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

b. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy írásban kérheti, hogy az EXTRICO Systems Hungary Zrt. módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Az EXTRICO Systems Hungary Zrt. a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

c. A törléshez való jog

Az érintett személy írásban kérheti az EXTRICO Systems Hungary Zrt.-től a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet az EXTRICO Systems Hungary Zrt. abban az esetben utasítja el, ha az EXTRICO Systems Hungary Zrt. a személyes adatok további tárolására jogszabály kötelezi. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az EXTRICO Systems Hungary Zrt. a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

d. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy írásban kérheti, hogy a személyes adatait az EXTRICO Systems Hungary Zrt. zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

e. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az EXTRICO Systems Hungary Zrt. személyes adatot közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.

f. hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

g. Panasztétel és jogorvoslat

Az adatkezeléssel kapcsolatosan Ön jogorvoslattal is élhet, ennek keretében az adatkezelés kapcsán az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat panasszal, valamint panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, ha a megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre irányadó jogi szabályozást, végezetül Bírósághoz is fordulhat.

Adatvédelmi tisztviselő: Név: Pásztor Tamás	Felügyeleti Hatóság:
--	-----------------------------

Email: tamas.pasztor@extrico.hu

Postacím: **1033 Budapest, Búza
utca 12-14.**

Nemzeti Adatvédelmi és
Információszabadság Hatósága

H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet
fasor 22/C.

Tel: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu